

ТИПОВОЙ ДОГОВОР №
на оказание услуг по обращению с твердыми
коммунальными отходами

г. Бийск

_____. _____. _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Спецобслуживание – Центральное», именуемое в дальнейшем **региональным оператором**, в лице директора Щербатова Алексея Викторовича, действующего на основании Устава и Соглашения № _____ от _____ г. об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами в Заринской зоне Алтайского края, заключенного с Министерством строительства, транспорта, жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края по результатам конкурсного отбора (далее — Соглашение), с одной стороны, и

_____, именуемый в дальнейшем **потребителем**, паспорт: серия _____, № _____, выдан: _____, _____, код: _____, действующий на основании гражданского законодательства с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

2. Объем твердых коммунальных отходов, места накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению к настоящему договору.

3. Способ складирования твердых коммунальных отходов — _____, в том числе крупногабаритных отходов - на специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов.

4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами 01.11.2018 г.

II. Сроки и порядок оплаты по договору

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора и утвержденных норм накопления твердых коммунальных отходов (298,55 руб. За 1 куб. м., с учетом НДС (на дату начала оказания услуг)*0,121 куб. м. на 1 проживающего (норматив накопления твердых коммунальных отходов на территории Алтайского края для потребителей услуги по обращению с отходами, за исключением г. Барнаула).

При отсутствии постоянно либо временно проживающих потребителей в жилом помещении, размер ежемесячной платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами исчисляется исходя из количества собственников жилого помещения (пункт 148 (36) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

В случае изменения единого тарифа на услугу регионального оператора в установленном законом порядке, цена на услугу регионального оператора по настоящему договору изменяется и принимается равной вновь установленному единому тарифу с даты введения в действие нового тарифа без заключения сторонами дополнительного соглашения об изменении цены на услугу регионального оператора.

Информация о едином тарифе на услугу регионального оператора, о его изменении заблаговременно доводится до сведения потребителей путем размещения на официальном сайте регионального оператора <http://spo-center.ru> или любым доступным способом (размещение в СМИ, в платежных документах и др.) в течение 15 дней с момента утверждения в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора. Стороны признают размещение информации посредством публикации на сайте регионального оператора надлежащим уведомлением.

6. Потребитель (за исключением потребителей в многоквартирных домах и жилых домах) оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

При осуществлении платы Потребитель обязан указывать номер лицевого счета указанный в платежном документе (квитанции).

При наличии в платежном документе четких указаний о назначении платежа, в том числе реквизитов договора и (или) реквизитов расчетного документа, по которому производится оплата, расчетных периодов, за которые производится оплата, сумма оплаты засчитывается Региональным оператором строго в соответствии с указаниями Потребителя.

В случае отсутствия четких указаний по зачислению платежа, поступившие денежные средства распределяются в соответствии с порядком, установленным ст. 319 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 10 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

8. Перерасчет размера платы за услугу по обращению с ТКО по настоящему договору возможен с даты получения Региональным оператором от Потребителя письменного обращения с обязательным приложением подтверждающих документов.

9. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления твердых коммунальных отходов.

III. Права и обязанности сторон

10. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

11. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) требовать от потребителя оплаты оказанных по настоящему договору услуг в объемах и в сроках, указанных в настоящем договоре, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней);

г) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организации для начисления платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, подготовки и доставки платежных документов потребителям;

д) осуществлять обработку персональных данных потребителя;

е) осуществлять иные права, предоставленные Региональному оператору, по настоящему договору и нормативными правовыми актами РФ.

12. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов; не допускать складирования в контейнерах (объемом до 1,1 куб. м.) крупногабаритных отходов, обрезков деревьев, веток, опавшей листвы, металлолома, песка, земли, прочих отходов не относящихся к твердым коммунальным;

е) информировать Регионального оператора об изменении количества проживающих (в том числе временно) и (или) зарегистрированных граждан в жилом помещении (доме) не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления

таких изменений, любым доступным способом, позволяющим подтвердить его получение адресатом;

ж) уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику не позднее 5 (пяти) рабочих дней, со дня наступления таких изменений;

з) нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

13. Потребитель имеет право:

а) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

IV. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов

14. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", следующим способом: расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

При этом, размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в жилом помещении определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, на основании нормативов накопления твердых коммунальных отходов, утвержденных уполномоченным органом, и единого тарифа на услугу Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 (пяти) дней подряд.

V. Порядок фиксации нарушений по договору

15. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

16. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

17. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

18. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

19. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

VI. Ответственность сторон

20. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения, потребителем обязательств по оплате настоящего договора, региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная

с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

22. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным. К таким обстоятельствам относятся:

- а) отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления отходов (в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.);
- б) перемещение Потребителем контейнеров с места первичного накопления отходов;
- в) возгорание отходов в контейнерах;
- г) техническая неисправность контейнера.

VII. Обстоятельства непреодолимой силы

24. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

25. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

VIII. Конфиденциальность

26. Потребитель гарантирует, что предоставленные им персональные данные физических лиц получены законным путем и предоставлены Региональному оператору с согласия таких лиц для целей заключения и использования настоящего договора.

27. Региональный оператор обязан обеспечить сохранность таких персональных данных, предоставленных Потребителем для заключения договора, а также ставших известными в связи с исполнением настоящего договора, не передавать информацию, полученную в ходе выполнения договорных обязательств, третьим лицам без согласия Потребителя.

28. Потребитель дает согласие Региональному оператору на то, что платежные документы на оплату оказанных услуг на бумажном носителе направляются и доставляются ему сотрудниками расчетно-кассовых организаций, почтовой связи или служб доставки. В платежном документе указываются: адрес, наименование (ФИО) Потребителя, номер лицевого счета, расчет ежемесячной стоимости оказанных услуг.

IX. Действие договора

29. Настоящий договор заключается на срок _____ до 22.05.2021 г. Договор заключается сроком на период действия соглашения

30. В случае, если по окончании действия Соглашения Региональный оператор заключил новое соглашение с органом исполнительной власти Алтайского края об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, настоящий договор пролонгируется на срок действия настоящего соглашения.

31. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

X. Прочие условия

31. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

32. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

33. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

34. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

35. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

<p>РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР: ООО «Спецобслуживание – Центральное» Юридический и почтовый адрес: 659328, Алтайский край, г. Бийск, пер. Спичечный, д. 5, оф. 3, Тел. 8(3854) 999-019 E-mail: info@spo-center.ru Сайт: http://spo-center.ru ИНН/КПП 2204076611/220401001 ОГРН 1152204003995 Р/сч 40702810517140009586 К/с 30101810145250000411 БИК 044525411 Филиал "Центральный" банка ВТБ (ПАО) г. Москва</p> <p>Офис по работе с физ. лицами Адрес: Алтайский край, г. Заринск, пр. Строителей, д. 18, каб. 208 Тел . 8(38595) 99-018 E-mail: abon.zarinsk@spo-center.ru</p>	<p>ПОТРЕБИТЕЛЬ:</p>
<p>Директор ООО «Спецобслуживание - Центральное» Щербатов Алексей Викторович</p> <hr/> <p>М.П.</p>	<hr/>

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Объем и место сбора и накопления твердых коммунальных отходов

N п/п	Наименование объекта	Объем принимаемых твердых коммунальных отходов	Место сбора и накопления твердых коммунальных отходов	Место сбора и накопления крупногабаритных отходов	Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР:

ООО «Спецобслуживание – Центральное»
Юридический и почтовый адрес:
659328, Алтайский край, г. Бийск,
пер. Спичечный, д. 5, оф. 3,
Тел. 8(3854) 999-019
E-mail: info@spo-center.ru
Сайт: <http://spo-center.ru>
ИНН/КПП 2204076611/220401001
ОГРН 1152204003995
Р/сч 40702810517140009586
К/с 30101810145250000411
БИК 044525411
Филиал "Центральный" банка ВТБ (ПАО) г. Москва

Офис по работе с физ. лицами

Адрес: Алтайский край, г. Заринск,
пр. Строителей, д. 18, каб. 208
Тел. 8(38595) 99-018
E-mail: abon.zarinsk@spo-center.ru

Директор ООО «Спецобслуживание - Центральное»
Щербатов Алексей Викторович

М.П.

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

Количество зарегистрированных жильцов

	ФИО	Дата рождения	Серия, № паспорта	Адрес Прописки

<p>РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР: ООО «Спецобслуживание – Центральное» Юридический и почтовый адрес: 659328, Алтайский край, г. Бийск, пер. Спичечный, д. 5, оф. 3, Тел. 8(3854) 999-019 E-mail: info@spo-center.ru Сайт: http://spo-center.ru ИНН/КПП 2204076611/220401001 ОГРН 1152204003995 Р/сч 40702810517140009586 К/с 30101810145250000411 БИК 044525411 Филиал "Центральный" банка ВТБ (ПАО) г. Москва</p> <p>Офис по работе с физ. лицами Адрес: Алтайский край, г. Заринск, пр. Строителей, д. 18, каб. 208 Тел. 8(38595) 99-018 E-mail: abon.zarinsk@spo-center.ru</p>	<p>ПОТРЕБИТЕЛЬ:</p>
<p>Директор ООО «Спецобслуживание - Центральное» Щербатов Алексей Викторович</p> <p>_____</p> <p>М.П.</p>	<p>_____</p>

СОГЛАСИЕ
субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных

_____._____._____ г.

ФИО.: _____

Адрес: _____

Документ удостоверяющий личность: **Паспорт гражданина РФ, серия _____, № _____, выдан:** _____._____._____, _____, **код:** _____ - _____

Передавая свои персональные данные путем направления заявки на заключение договора, заявления, иного обращения или любым другим способом субъект обработки персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает настоящее согласие на обработку персональных данных Региональному оператору ООО «Спецобслуживание-Центральное» на следующих условиях:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных как без, так и с использованием средств автоматизации;
2. Согласие на обработку персональных данных дается в целях:
 - заключения договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, его дальнейшего изменения и исполнения; информирования; расчета платы за коммунальную услугу; формирования квитанции за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами; сбора платы за коммунальную услугу, расчета и предоставления льгот; для подготовки ответов на обращения; для осуществления прав и законных интересов ООО «Спецобслуживание - Центральное» или третьих лиц;
3. Региональный оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:
 - Фамилия, имя, отчество;
 - Дата и место рождения;
 - Номер телефона;
 - Адрес регистрации и фактического проживания;
 - Сведения о документе удостоверяющем личность;
4. Основанием для обработки персональных данных являются: Конституция Российской Федерации, Жилищный кодекс РФ, ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», ФЗ № 89-ФЗ от 24.06.1998 г. (в ред. от 25.12.2018 г.) года «Об отходах производства и потребления», Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 года.
5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение — все упомянутые варианты только в целях, указанных в п. 2 настоящего Согласия.
6. В рамках исполнения договора заключенного с Региональным оператором ООО «Спецобслуживание-Центральное», передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства РФ.
7. Персональные данные обрабатываются до завершения всех необходимых процедур. Также обработка может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных.
8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления в ООО «Спецобслуживание- Центральное» письменного заявления.

Данные об операторе персональных данных:

Наименование организации **ООО «Спецобслуживание-Центральное»**

Адрес оператора **659328, Алтайский край, г. Бийск, пер. Спичечный, дом № 5, офис 3**

Ответственный за обработку _____

Субъект персональных данных:

Фамилия, имя, отчество _____

Адрес: _____

Паспортные данные: **Паспорт гражданина РФ, серия _____, № _____, выдан:** _____._____._____, _____, **код:** _____ - _____

9. Настоящее Согласие действует бессрочно до момента прекращения обработки персональных данных по причине указанной в п. 8 настоящего Соглашения.

_____/_____/_____ / _____/_____ / _____